

## CONTRATO DE CERTIFICACIÓN

CODIGO: PT-01/FO-01

EDICION: 01

REVISION: 01

No. de contrato: \_\_\_\_\_

**CONTRATO DE CERTIFICACIÓN** QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, **SGIC OCP S.C.**, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **SGIC OCP**, Y POR LA OTRA, \_\_\_\_\_, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ **EL CLIENTE**; Y A QUIENES EN SU CONJUNTO SE LES DENOMINARÁ **LAS PARTES**; AL TENOR DE LAS SIGUIENTES DECLARACIONES Y CLÁUSULAS:

### DECLARACIONES

#### I. SGIC OCP DECLARA:

Ser una sociedad civil legalmente constituida conforme a las leyes mexicanas con domicilio fiscal en **Av. 611, No. 35 Int. A 01, Col. San Juan de Aragón Secc. III, Gustavo A. Madero, C.P. 07970, Ciudad de México, México**, con Registro Federal de Contribuyentes: **SOC2212203W2**, bajo el número de escritura **110,087** pasada ante la fe del Notario Público 72 de Ciudad de México **LIC. CARLOS RICARDO VIÑAS**.

En términos de la Ley de Infraestructura de la Calidad fue acreditada por la entidad mexicana de acreditación A.C. y aprobada por la Secretaría de Economía como organismo de certificación de producto con el número **251/25**

Estar representada en este acto por su representante legal **C. ISELA LUISA MENESES MARTINEZ** que cuenta con las facultades necesarias para representarla en la celebración del presente contrato, según lo acredita en términos de la Escritura Pública **110,087** de fecha 12 de diciembre de 2022 pasada ante la fe del Notario Público 72 de Ciudad de México **LIC. CARLOS RICARDO VIÑAS** y que dichas facultades no le han sido revocadas ni modificadas.

#### II. EL CLIENTE DECLARA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD:

Que es una persona \_\_\_\_\_ legalmente constituida conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, como se acredita en la Escritura Pública No. \_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_, otorgada ante la fe del \_\_\_\_\_ Notario Público No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

Estar representada en este acto por su representante legal \_\_\_\_\_ que cuenta con las facultades

necesarias para representarla, según lo acredita en términos de la Escritura Pública No. \_\_\_\_\_ de fecha \_\_\_\_\_, otorgada ante la fe del \_\_\_\_\_ Notario Público No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ y que dichas facultades no le han sido modificadas ni revocadas en forma alguna.

Su domicilio es el ubicado en \_\_\_\_\_

Dentro de sus actividades se encuentran entre otras, fabricar, diseñar, desarrollar, ensamblar, importar, distribuir, comercializar y/o emplear productos sujetos a Normas u otras especificaciones y/o lineamientos.

Desea contratar los servicios de **SGIC OCP** para obtener la certificación de productos, sujetos a normas u otras especificaciones y/o lineamientos, en los términos establecidos en el presente contrato y obligarse en los términos señalados para tal efecto al amparo de las siguientes:

### CLÁUSULAS

#### PRIMERA. DEFINICIONES

**LAS PARTES** convienen que, para efectos del presente contrato, las definiciones listadas a continuación tendrán el significado que aparece frente a éstas, en el entendido que el uso en la forma singular o plural de las mismas no afectará su significado.

**CERTIFICADO.** Documento emitido por **SGIC OCP** que hace constar que el producto sujeto al cumplimiento de una Norma Oficial Mexicana cumple con la misma bajo un esquema de certificación determinado.

**CERTIFICACIÓN.** Declaración de la conformidad que expresa que los requisitos especificados de un producto conforme a una norma, estándar u otras especificaciones y/o lineamientos han sido cumplidos.

**sgic organismo de certificación de producto**

Av. 611, No. 35 Int. A 01, Col. San Juan de Aragón III Secc., Gustavo A. Madero, C.P. 07970, Ciudad de México, México.

CONTRATO DE CERTIFICACIÓN
CODIGO: PT-01/FO-01
EDICION: 01
REVISION: 01

**ESQUEMA O MODALIDAD DE CERTIFICACIÓN.** Sistema de certificación aplicado a productos, a los que se aplican los mismos requisitos, reglas y procedimientos específicos, usualmente el esquema de certificación está definido en Políticas y/o Procedimientos de Evaluación de la Conformidad, contenidos o no dentro de la norma aplicable.

**EVALUACIÓN DE LA CONFORMIDAD.** Al proceso técnico que permite demostrar el grado de cumplimiento con las Normas Oficiales Mexicanas, Estándares, Normas Internacionales ahí referidos o de otras disposiciones legales. Comprende, entre otros, los procedimientos de muestreo, prueba, inspección, evaluación y certificación.

**LABORATORIO.** Organismo de evaluación de la conformidad acreditado y aprobado en los términos de la Ley de Infraestructura de la Calidad para realizar pruebas o calibraciones conforme a los métodos establecidos en las normas u otras especificaciones y/o lineamientos.

**MANUALES Y PROCEDIMIENTOS.** Son los documentos internos emitidos por **SGIC OCP** que contienen información sobre los requisitos particulares de cada proceso.

**CONTRASEÑA NOM.** Contraseña Oficial que denota que el producto cumple con las especificaciones de la Norma Oficial Mexicana correspondiente y cuyo uso es obligatorio, por mandato de la autoridad competente.

**VISITA DE SEGUIMIENTO.** Evaluación del producto, proceso o servicio respecto del cual se emitió el certificado, para comprobar que continúa cumpliendo con la norma u otras especificaciones y/o lineamientos, y de la cual depende la validez y vigencia de dicho documento.

## SEGUNDA. SERVICIO DE CERTIFICACIÓN

- I. **EL CLIENTE** en este acto solicita a **SGIC OCP**, y éste acepta, la prestación de los servicios de certificación de sus productos.
- II. **EL CLIENTE** acepta que se lleve a cabo el muestreo y/o las visitas de seguimiento establecidas en el esquema, modalidad u opción de certificación a fin de complementar los requisitos necesarios para obtener y/o mantener la validez y/o vigencia del certificado.

- III. **SGIC OCP** prestará los servicios solicitados por **EL CLIENTE**, siempre y cuando éste cumpla con las obligaciones estipuladas en el presente contrato, en el **PT-01/FO-04 Uso de licencias, certificados y marcas de conformidad**, en los manuales, políticas, procedimientos y demás disposiciones vigentes y aplicables.
- IV. **SGIC OCP** prestará los servicios a **EL CLIENTE** en la forma descrita en los documentos informativos que se encuentran publicados en los medios electrónicos.
- V. Cuando **SGIC OCP** realice la visita de seguimiento como parte de sus actividades de certificación, podrá seleccionar el laboratorio al cual se enviará dicho producto.
- VI. **SGIC OCP** se compromete a prestar los servicios que le sean solicitados por el cliente, de manera objetiva, libre de presiones comerciales o financieras conforme al proceso de atención de primeras entradas primeras salidas; sin conflicto de intereses y discriminación, manteniendo siempre los mecanismos para que se lleve a cabo. En caso de que la imparcialidad se vea comprometida, existan presiones comerciales o financieras o en su caso haya conflicto de intereses los cuales puedan afectar el servicio de certificación, **SGIC OCP** se excusa de actuar cuando existan dichas circunstancias en la prestación del servicio.
- VII. **SGIC OCP** prestará los servicios solicitados por **EL CLIENTE**, siempre y cuando éste cumpla con las obligaciones estipuladas en el presente contrato y pague las cantidades que por concepto de contraprestación le correspondan conforme al **PT-01/FO-05 Tarifas**
- VIII. **SGIC OCP** prestará los servicios a **EL CLIENTE** en la forma descrita en el presente contrato y dentro de los plazos establecidos de conformidad al esquema correspondiente.
- IX. **SGIC OCP** puede declinar la aceptación de la solicitud para el servicio de certificación o el mantenimiento del presente contrato cuando existan razones fundamentadas o demostradas, tales como, la participación de **EL CLIENTE** en actividades ilegales, un historial de no conformidades repetidas con los requisitos del producto o de certificación, o temas similares relacionados con **EL CLIENTE**.

CONTRATO DE CERTIFICACIÓN
CODIGO: PT-01/FO-01
EDICION: 01
REVISION: 01

pagar cuotas adicionales a **SGIC OCP** al recibir de éste las facturas correspondientes.

### TERCERA. ADMISIÓN DE EXTRANJEROS

**EL CLIENTE**, nacional de otro país, conviene formalmente en recibir un trato igualitario como mexicano respecto de los derechos y obligaciones derivados de este contrato y a no invocar por lo mismo, la protección de su gobierno.

### CUARTA. CUOTAS DE RECUPERACIÓN

**EL CLIENTE** se compromete a pagar a **SGIC OCP** las cuotas establecidas, de la siguiente manera:

- I. Las cantidades a pagar serán establecidas en el **PT-01/FO-05 Tarifas** de **SGIC OCP**, el cual estará a disposición de **EL CLIENTE** en cualquier momento
- II. El pago correspondiente al certificado, muestreo y seguimiento deberá ser cubierto al momento de presentar la solicitud del servicio de certificación.
- III. Para visitas de muestreo extraordinarias o testificaciones de pruebas, el pago deberá realizarse al momento de solicitarlas.
- IV. **LAS PARTES** convienen desde ahora que **SGIC OCP** tendrá el derecho de ajustar en cualquier momento las cuotas que cobra por sus servicios, y, por lo tanto, **EL CLIENTE** pagará a **SGIC OCP** las nuevas cuotas en los términos previstos en esta cláusula, siempre y cuando dicho ajuste en las cuotas sea al alza o a la baja, cumpla con lo siguiente:
  - a. Se notifique públicamente la emisión de un nuevo listado de cuotas con treinta (30) días naturales de anticipación a la fecha en la cual surtirá efecto, mismo listado que estará disponible en **SGIC OCP** para su consulta.
  - b. Sea resultado de necesidades o planes razonables, autorizados por la **Dirección General** de **SGIC OCP**.
  - c. Además de lo anterior, **EL CLIENTE** se compromete a que en caso de que **SGIC OCP** tenga que dedicar cantidades extraordinarias de tiempo o de recursos para determinar el cumplimiento o no del o de los productos de conformidad con la norma aplicable deberá

### QUINTA. CONDICIONES DE EMISIÓN Y USO DEL CERTIFICADO O DICTAMEN

- I. Si después de realizado el proceso de evaluación de la documentación correspondiente de **EL CLIENTE**, **SGIC OCP** determina que los productos cumplen con las características y especificaciones de la norma respectiva, expedirá el certificado correspondiente.
- II. Si del análisis a que se refiere el párrafo anterior, **SGIC OCP** determina que el producto no cumple con las características y especificaciones de la norma aplicada emitirá **PT-01/FO-11 Carta de no cumplimiento**, debidamente fundada en los incumplimientos detectados.
- III. **EL CLIENTE** que obtenga el certificado o dictamen se obliga en todo momento a lo siguiente:
  - a) No alterar, añadir, enmendar o falsificar de ninguna manera los certificados.
  - b) No utilizarlos para fines distintos al de su otorgamiento.
  - c) No engañar al público en general ostentando que todos sus productos están certificados o dictaminados por **SGIC OCP**.
  - d) No cederlos, ni transmitirlos, o en ninguna otra forma permitir su uso a tercera persona, sin el consentimiento previo y por escrito de **SGIC OCP**.
  - e) Solicitar por escrito a **SGIC OCP** la realización de las visitas de seguimiento, con la anticipación necesaria al vencimiento del periodo estipulado en el esquema o modalidad de certificación, en caso de que **SGIC OCP** no se lo haya solicitado.

### SEXTA. CONDICIONES DE USO DE LA CONTRASEÑA NOM

- I. Todos los productos que cuenten con certificación vigente deberán hacer uso de la marca NOM cuando sea aplicable de conformidad con lo establecido en

CONTRATO DE CERTIFICACIÓN
CODIGO: PT-01/FO-01
EDICION: 01
REVISION: 01

la **NOM-106-SCFI-2017** vigente o la que la sustituya.

- II. La contraseña, se ostentará en cualquier etiqueta, rótulo, marbete, inscripción, imagen u otra materia descriptiva o gráfica, escrita, impresa, estarcida, marcada, grabada en alto o bajo relieve, adherida o sobrepuesta al producto o mediante la visualización electrónica en el producto a través del software o una aplicación; debe ser durable y legible de manera tal que permanezca disponible hasta el momento de su uso en condiciones normales y debe aplicarse en cada producto declarado en el alcance del certificado.
- III. El uso de la contraseña constituye una declaración y plena obligación de **EL CLIENTE** de que los productos que lo ostenten cumplen con la norma u otras especificaciones y/o lineamientos respectivos y que dichos productos continuarán cumpliendo con ésta, cuando menos hasta su adquisición por el consumidor final.

#### SEPTIMA. MARCA SGIC ORGANISMO DE CERTIFICACION DE PRODUCTO

- I. La marca **SGIC ORGANISMO DE CERTIFICACION DE PRODUCTO** puede ser usada de manera voluntaria y esta es otorgada a título gratuito por lo que no se podrá reclamar a SGIC OCP S.C. ninguna cantidad o regalía por este concepto.
- II. Esta se podrá ostentar siempre y cuando **EL CLIENTE** obtenga la certificación de producto sujeto a las Normas Oficiales Mexicanas dentro del alcance acreditado de **SGIC OCP**, siempre que exista una solicitud expresa por parte de **EL CLIENTE**.
- III. La marca de **SGIC ORGANISMO DE CERTIFICACION DE PRODUCTO** no puede ser usada en productos que no estén certificados, la marca no puede usarse de manera engañosa.
- IV. Constituye una declaración y plena obligación de **EL CLIENTE** de que los productos que lo ostenten cumplen con la Norma u otras especificaciones y/o lineamientos respectivos y que dichos productos continuarán cumpliendo con ésta, cuando menos hasta su adquisición por el consumidor final.

- V. El uso de la marca **SGIC ORGANISMO DE CERTIFICACION DE PRODUCTO**, se limitará a los productos cubiertos por la marca. En ningún caso **EL CLIENTE** podrá hacer un uso diferente de la marca que no sea el uso relacionado con la certificación de productos o la evaluación de la conformidad.
- VI. **EL CLIENTE** se compromete a utilizar la marca en la forma en que fue registrada originalmente y sin modificarla de ninguna manera.
- VII. Las condiciones de diseño y uso para ostentar la marca **SGIC ORGANISMO DE CERTIFICACION DE PRODUCTO** deberán apegarse a lo estipulado en la presente clausula además de lo dispuesto en el **PT-01/FO-04 Uso de licencias, certificados y marcas de conformidad**.

#### OCTAVA. OBLIGACIONES DE SGIC OCP

Durante todo el tiempo en que se encuentre en vigor el presente contrato, **SGIC OCP** se obliga a lo siguiente:

- I. A prestar los servicios a **EL CLIENTE**, siempre y cuando éste cumpla con las obligaciones estipuladas en el presente contrato, en el **PT-01/FO-04 Uso de licencias, certificados y marcas de conformidad**, en los manuales, políticas, procedimientos, normas y demás disposiciones aplicables al proceso de certificación.
- II. A emitir la certificación en el plazo que estipule el esquema correspondiente, dicho plazo contará a partir del día hábil siguiente a la fecha de ingreso de la solicitud. En caso de faltar algún requisito o de detectarse alguna irregularidad que genere una notificación a **EL CLIENTE**, el plazo señalado anteriormente quedará sin efecto hasta que **EL CLIENTE** subsane tal situación.
- III. A realizar las visitas de seguimiento necesarias y definidas en el esquema o modalidad de certificación, a efecto de vigilar que el producto continúa cumpliendo con la norma certificada y con los requisitos correspondientes.
- IV. A prevenir que exista cualquier situación que pueda generar un conflicto de interés. Para dar cumplimiento a lo establecido anteriormente, el personal de **SGIC OCP** firma previamente el **PC-**



CONTRATO DE CERTIFICACIÓN
CODIGO: PT-01/FO-01
EDICION: 01
REVISION: 01

#### 05/FO-06 Contrato de personal y el PC-04/FO-01 Convenio de confidencialidad e imparcialidad.

- V. A dar el tratamiento de confidencialidad a la información de **EL CLIENTE** mencionada en la cláusula décima de este contrato.
- VI. Disponer de un seguro de daños a terceros para cubrir las responsabilidades legales que se originen de sus operaciones

#### NOVENA. OBLIGACIONES DE EL CLIENTE

Durante todo el tiempo en que se encuentre en vigor el presente contrato, **EL CLIENTE** se obliga a:

- I. Cumplir en todo momento con los requisitos de certificación, así como los requisitos del producto establecidos en el esquema correspondiente, y realizar las adecuaciones pertinentes cuando **SGIC OCP** así lo indique con el objetivo de asegurar que el producto sigue siendo conforme.
- II. Establecer las medidas pertinentes para asegurarse que el producto certificado sigue cumpliendo con los requisitos del producto si la certificación se aplica a la producción en curso.
- III. Tomar todas las medidas necesarias para facilitar la realización de las siguientes actividades por parte de **SGIC OCP**
  - 1. Realizar la evaluación y el seguimiento cuando este sea requerido por el esquema aplicable, incluyendo la facilidad para realizar la revisión de los documentos y registros, así como permitir el acceso al equipo, las ubicaciones, las áreas, el personal y subcontratistas del cliente, atendiendo siempre al reglamento de las instalaciones y al uso del equipo adecuado cuando así le sea solicitado a **SGIC OCP**.
  - 2. Realizar la revisión de los registros de quejas.
  - 3. La participación de observadores cuando sea aplicable o requerido por la autoridad.
- IV. A asegurar que el producto certificado cumpla con los requisitos del organismo de certificación, la normatividad y esquema aplicable, así como los relacionados con el uso de las marcas de conformidad y a la información relacionada con el producto conforme a lo estipulado en la certificación otorgada, incluso cuando haga referencia a su certificación de producto en cualquier medio de publicidad.
- V. No utilizar su certificación de producto con fines fraudulentos, dolosos, engañosos, no autorizados,

- delictivos o contrarios al orden público o de cualquier otra forma que pueda causar mala reputación a **SGIC OCP**.
- VI. A dejar de utilizar en todo material publicitario cualquier referencia a la certificación que le fuera suspendida, retirada o finalizada, y realizar las acciones permitidas indicadas en el esquema o cualquier otra que **SGIC OCP** o la autoridad pudiera considerar apropiada.
- VII. Reproducir en su totalidad los documentos de certificación o según lo estipulado por el esquema si este suministra copias a otros.
- VIII. Conservar un registro de todas las quejas conocidas respecto del cumplimiento de los requisitos de la certificación, además toma y documenta las acciones realizadas con respecto a estas y a las desviaciones que puedan afectar la conformidad de la certificación, esta información la pone a disposición de **SGIC OCP** cuando le sea solicitado.
- IX. A informar a **SGIC OCP**, en un plazo no mayor a 5 días hábiles, acerca de los cambios que pueden afectar su capacidad para cumplir con los requisitos de la certificación tales como: la condición legal, comercial, de organización o de propiedad, organización y gestión, modificaciones en el producto o en el método de producción, direcciones de contacto y sitios de producción y cambios importantes en el sistema de gestión de la calidad.

#### DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD

- I. **LAS PARTES** reconocen que durante la prestación de los servicios a que se refiere el presente contrato, **SGIC OCP** podrá tener acceso señalando de manera enunciativa y no limitativa, a conocimientos técnicos, procedimientos, programas, productos y demás información relacionada con la solicitud de certificación, en lo sucesivo denominada Información Confidencial, propiedad de **EL CLIENTE**, y que la divulgación de dicha información podría causarle daños o perjuicios, por lo que **SGIC OCP** se obliga en todo momento a darle el trato de Información Confidencial, según lo establecido en la presente cláusula, salvo que la información sea del dominio público.
- II. **SGIC OCP** reconoce que tiene acceso a la Información Confidencial en relación o como resultado de los servicios que se describen en el presente contrato con el único propósito de cumplir

CONTRATO DE CERTIFICACIÓN
CODIGO: PT-01/FO-01
EDICION: 01
REVISION: 01

con los objetivos del mismo, por lo cual se compromete a dar el tratamiento de confidencialidad a dicha información, ya sea que la haya adquirido en documentos, de forma verbal o por otro medio y que esta información haya sido brindada por parte de **EL CLIENTE** o por medios distintos a él, reservada para el uso indispensable y necesario de cumplir con sus obligaciones bajo el presente contrato.

- III. Asimismo, **SGIC OCP** se compromete a que, no obstante que la Información Confidencial pueda ser evidente para un técnico en la materia, a darle trato de la mayor confidencialidad y a no divulgarla por ningún medio sin la autorización expresa de **EL CLIENTE**, y a mantenerla en todo momento, bajo un estricto cuidado a fin de evitar que llegue a conocimiento de personas ajenas al proceso de certificación o de su reproducción o divulgación por parte de cualquier tercera persona. Lo anterior, no se aplicará a la información que **SGIC OCP** dé a conocer única y exclusivamente para efectos estadísticos o de análisis, o aquella que le soliciten las autoridades competentes.
- IV. Cuando por ley o por mandato judicial se solicite a **SGIC OCP** proporcionar la Información Confidencial, se notificará a **EL CLIENTE** de esta situación, salvo que por ley o mandato judicial esté prohibido.
- V. En caso de terminación anticipada o no, del presente contrato, a petición de una de las partes se comprometerán a devolver la información que hubieran recibido, abstenerse de utilizarla, divulgarla a terceros y, a petición expresa en dado caso destruirla, dicho tratamiento de Información Confidencial será por el mismo período de vida del presente contrato.
- VI. **LAS PARTES** reconocen y expresan que los expedientes de los clientes se consideran como Información Confidencial y por lo tanto están sujetos a las disposiciones de esta cláusula.

#### DÉCIMA PRIMERA. QUEJAS Y APELACIONES

- I. **LAS PARTES** convienen que **EL CLIENTE** tendrá en todo momento el derecho de apelar las resoluciones que el **OCP** emita como resultado de la certificación, para lo cual deberá presentar un escrito debidamente fundamentado.

- II. De la misma manera, durante el proceso de certificación, **EL CLIENTE** tendrá el derecho a presentar aquellas reclamaciones técnicas que considere necesarias.
- III. En el supuesto del párrafo anterior, **SGIC OCP** se compromete a dar respuesta a **EL CLIENTE** en un plazo no mayor de 10 (diez) días hábiles contados a partir de la recepción del escrito respectivo, de acuerdo con el art. 164 de la Ley De Infraestructura de la Calidad enviando copia de esta a la autoridad competente.
- IV. **SGIC OCP** cuenta con el procedimiento **PC-07 Quejas y Apelaciones** disponible para cualquiera que lo solicite.
- V. **SGIC OCP** no ejercerá ninguna acción discriminatoria en la investigación o en las decisiones relativas a las quejas o apelaciones.

#### DÉCIMA SEGUNDA. MODIFICACIÓN A LA NOM Y/O RETIRO DE LA CONTRASEÑA NOM Y MARCA SGIC ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO

La validez para el uso de la **Contraseña Oficial NOM** y la marca **SGIC ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO** cesa cuando los sujetos obligados al cumplimiento de la **NOM-106-SCFI-2017** incurran en cualquiera de los siguientes casos:

- I. Cuando se violen las condiciones de uso que se establecen en la **NOM-106-SCFI-2017**. De manera enunciativa y no limitativa se enlistan los siguientes casos:
  - Hacer cambios en la distribución de elementos.
  - Utilizar colores que no garanticen el contraste de la Contraseña Oficial.
  - Distorsión de las contraseñas en su proporción horizontal o vertical.
  - Cambios en la tipografía.
  - Eliminación de elementos o falta de alineación en los trazos de la Contraseña Oficial o en la marca **SGIC ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO**
- II. Cuando la autoridad competente, conforme a sus atribuciones, determine que se ha incurrido en

CONTRATO DE CERTIFICACIÓN
CODIGO: PT-01/FO-01
EDICION: 01
REVISION: 01

prácticas engañosas respecto del uso de las contraseñas oficiales;

- III. Cuando se incurra en incumplimiento con la NOM o NMX aplicable;
- IV. Cuando se cancele, caduque, falsifique o se altere el documento donde constan los resultados de la evaluación de la conformidad;
- V. Cuando se ha colocado el marcado de conformidad incumpliendo el capítulo 3 y/o el Apéndice A (Normativo) de la NOM-106-SCFI-2017;
- VI. Cuando no se ha marcado en los últimos 3 meses sobre el producto o servicio y existe precedente del uso de la Contraseña Oficial.
- VII. Cuando no se cuenta con documento que acredite favorablemente la evaluación de la conformidad para el producto o servicio, y
- VIII. Cuando se autoriza el uso de la contraseña oficial para un producto o servicio distinto.
- IX. El uso de la **Contraseña Oficial NOM** y la marca **SGIC ORGANISMO DE CERTIFICACION DE PRODUCTO** no podrá ser ostentado después de cancelado el certificado.
- X. Si la norma es reformada por la dependencia u organismo que la emitió, los certificados de los productos previamente evaluados mantendrán su vigencia hasta la fecha de vencimiento establecida en el documento siempre y cuando cumpla con lo señalado en las respectiva Norma Oficial Mexicana, y aquellos cuya solicitud de certificación sea presentada a **SGIC OCP**, después de la entrada en vigor de las reformas, deberán certificarse conforme a las nuevas disposiciones siempre que **SGIC OCP** tenga acreditación vigente en el alcance correspondiente.
  - Cuando sea publicada oficialmente la cancelación de la Norma correspondiente y en ella se mencione la vigencia de los certificados emitidos con anterioridad, hasta ese momento se podrá ostentar la **Contraseña Oficial NOM** y la marca **SGIC ORGANISMO DE CERTIFICACIÓN DE PRODUCTO**

#### DÉCIMA TERCERA. SUSPENSION DE CERTIFICADO

La suspensión de la certificación se llevará a cabo de conformidad con los siguientes supuestos:

- I. Si se verifica que el producto dejó de cumplir con la norma de referencia, derivado del análisis del informe de pruebas de laboratorio, consecuencia de una visita de seguimiento en planta, bodega o punto de venta.
- II. Por cambios o modificaciones a las especificaciones o diseño de los productos certificados que no hayan sido evaluados por causas imputables al titular del certificado.
- III. Si la visita de seguimiento no puede ser realizada por causas externas al cliente o cuando no se tenga alguna respuesta a las observaciones que se detectaron en la visita de seguimiento, en ambos casos se otorgará un plazo de treinta días naturales para que el cliente notifique las correcciones/clarificaciones correspondientes.
- IV. En caso de que el cliente no llegase a cubrir los gastos derivados de visitas de seguimiento ordinarias o extraordinarias, consideradas dentro del proceso de certificación.
- V. Durante la suspensión de un certificado, el mismo no podrá usarse para fines legales y administrativos.
- VI. En los casos mencionados anteriormente, después del plazo concedido, **SGIC OCP** llevará a cabo la cancelación de los certificados correspondientes y se avisará a las autoridades correspondientes.
- VII. Suspensión cuando la autoridad correspondiente así lo solicite de acuerdo con el artículo 152 y 154 fracción VI de la Ley de Infraestructura de la Calidad.

#### DÉCIMA CUARTA. CANCELACION DE CERTIFICADO

La cancelación de la certificación se llevará a cabo en los siguientes supuestos:

- I. A petición de parte y por así convenir a los intereses del cliente.
- II. Derivado de una suspensión de certificado, transcurra el plazo otorgado para las correcciones o aclaraciones correspondiente y no se hubiesen presentado las mismas.
- III. Cuando se cerciore que los certificados otorgados al cliente son alterados o falsificados o se incurra en declaraciones engañosas en su uso.

CONTRATO DE CERTIFICACIÓN
CODIGO: PT-01/FO-01
EDICION: 01
REVISION: 01

- IV. Cuando se cuente con una ampliación de titularidad, y al titular del certificado le sea cancelado el certificado por incumplimiento o a petición de parte.
- V. Cuando se lleve a cabo una visita de seguimiento al certificado emitido con anterioridad, y no pueda ser llevada a cabo porque la empresa no existe o tiene domicilio inexistente.
- VI. Se hayan efectuado modificaciones al producto sin haber notificado a **SGIC OCP**.
- VII. Cuando la autoridad correspondiente así lo solicite de acuerdo con el artículo 152 y 154 fracción VI de la Ley de Infraestructura de la Calidad.
- VIII. Uso indebido de la **Contraseña Oficial NOM** y la marca **SGIC ORGANISMO DE CERTIFICACION DE PRODUCTO**

Conforme a lo mencionado anteriormente, el cliente deberá devolver los certificados cancelados y retirar la marca **SGIC ORGANISMO DE CERTIFICACION DE PRODUCTO** de sus productos, etiquetas, empaques y de su información si es que la usa. **SGIC OCP** informará a las autoridades competentes, sobre las cancelaciones; así como los motivos que le llevaron a realizarlas.

#### DÉCIMA QUINTA. RESPONSABILIDADES E INDEMNIZACIÓN

- I. **SGIC OCP** emitirá el certificado o dictamen solicitado, siempre y cuando el producto cumpla con los requisitos de la Normas Oficiales Mexicanas en las que **SGIC OCP** esté acreditado, igualmente será responsable de dar seguimiento, por medio de visitas programadas por el organismo, a petición de **EL CLIENTE** o de la autoridad correspondiente, para verificar que los productos, de acuerdo con el esquema o modalidad, continúen cumpliendo con los requisitos correspondientes.
- II. En el supuesto de que los productos certificados dejen de cumplir con tales requisitos o con la respectiva Norma Oficial Mexicana, por cualquier causa imputable a **EL CLIENTE** y no notificada a **SGIC OCP**, esto no podrá considerarse como responsabilidad de **SGIC OCP** puesto que **EL CLIENTE** está obligado a notificarle cualquier cambio o modificación que afecte al producto, proceso o servicio. En este caso **EL CLIENTE** se

obliga a indemnizar a **SGIC OCP** por cualquier daño o perjuicio que tal situación le llegare a causar, y a mantener a **SGIC OCP** en paz y a salvo por cualquier reclamación que pudiese seguirse en su contra por motivo o en relación con cualquier incumplimiento a la normatividad aplicable. Además, **SGIC OCP** podrá rescindir el presente contrato y cancelar dichos documentos; así como hacer del conocimiento de tal situación a las autoridades que estime pertinentes.

- III. **SGIC OCP** cuenta con un seguro de responsabilidad civil que cubre el riesgo de posibles daños ocasionados por éste durante el desempeño su actividad de certificación de producto.

#### DÉCIMA SEXTA. CAUSAS DE RESCISIÓN

En caso de incumplimiento o inobservancia de las disposiciones del presente contrato por una de las partes, la otra se lo notificara por escrito solicitando que corrija la situación y en caso de no hacerlo la otra parte podrá dar por rescindido el presente contrato mediante aviso por escrito sin necesidad de resolución judicial y tendrá derecho al pago de los daños y perjuicios que tal incumplimiento le hubiere causado, sin perjuicio de las sanciones que procedan conforme a la Ley de Infraestructura de la Calidad y la Ley Federal de Protección al Consumidor

La rescisión del presente contrato, por cualquier causa, sea de forma anticipada o no, no terminará las obligaciones existentes entre las partes a la fecha de terminación.

#### DÉCIMA SÉPTIMA. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Para la interpretación y cumplimiento del presente contrato, **LAS PARTES** se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los tribunales de la Ciudad de México, y señalan como sus domicilios para oír y recibir todo tipo de notificaciones, documentos y avisos, los que aparecen en el apartado de Declaraciones del presente contrato, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que les pudiese corresponder debido a sus domicilios actuales o cualquier otro domicilio futuro.

Las partes de común acuerdo podrán establecer las modificaciones en el contenido del presente contrato que consideren pertinentes.



CONTRATO DE CERTIFICACIÓN
CODIGO: PT-01/FO-01
EDICION: 01
REVISION: 01

Para todo lo no previsto en el presente contrato, **LAS PARTES** se someterán a lo dispuesto por la Ley de Infraestructura de la Calidad, el Reglamento de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización, Normas, Guías de Certificación/Lista de verificación según aplique la norma vigente.

#### DÉCIMA OCTAVA. VIGENCIA Y TÉRMINO

Este contrato entrará en vigor y surtirá sus efectos por tiempo indefinido, a partir de la fecha de firma del mismo, debiéndose observar lo convenido en las cláusulas décima sexta y décima séptima del mismo, para su terminación.

Salvo lo establecido en la cláusula anterior, cualquiera de **LAS PARTES** podrá solicitar la terminación del presente contrato mediante aviso previo y por escrito a la otra parte,

con treinta (30) días naturales de anticipación a la fecha de terminación estimada.

Enteradas **LAS PARTES** del valor y fuerza legal del presente contrato, leído que fue, ratifican su conformidad con el contenido íntegro del mismo y los firman por duplicado en la Ciudad de México, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_.

SGIC OCP

EL CLIENTE

SGIC OCP S.C  
ISELA LUISA MENESES  
MARTINEZ

RAZÓN SOCIAL  
NOMBRE Y FIRMA  
REPRESENTANTE LEGAL